

## **POLÍTICA DE COOKIES**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, esta página web le informa, en esta sección, sobre la política de recogida y tratamiento de cookies.

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden utilizarse al reconocer al usuario. En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por el contrario, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los posibles errores.

### **¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?**

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante, es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas de las características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían idioma, el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en

la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### **Santander utiliza en su Sitio Web:**

En nuestras webs utilizamos cookies propias y de empresas colaboradoras para personalizar tu experiencia de usuario y ofrecerte los mejores servicios. La utilización de las cookies ofrece numerosas ventajas en la prestación de servicios de la Sociedad de la Información al facilitar la navegación en el sitio web y acceso a los diferentes servicios, mejora del funcionamiento y servicios prestados a través de la web, etc.

Al visitar nuestros sitios web, estarás aceptando el uso de las cookies identificadas en el presente documento. Estas condiciones pueden cambiar periódicamente, por lo que te invitamos a revisarlas de forma regular.

De terceros: utilizamos las siguientes cookies de google analytics para la obtención de datos estadísticos de uso de la web: ga, git y AWS

Propias: disfruta y xsrf, para mantener el login y mensajes

### **Información sobre la forma de desactivar o eliminar las cookies instaladas**

Puede usted **permitir, bloquear o eliminar** las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puedes consultar los pasos para deshabilitar la instalación de cookies en las secciones de "Ayuda" de las páginas web de cada navegador:

- Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración.  
Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft (<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/support#1TC=windows-7>) o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada.  
Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla (<https://support.mozilla.org/>) o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido.  
Para más información, puede consultar el soporte de Google (<https://support.google.com/chrome/?hl=es#topic=3227046>) o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias → Seguridad.  
Para más información, puede consultar el soporte de Apple (<http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>) o la Ayuda del navegador.

### **Advertencia sobre la eliminación de cookies**

Usted puede eliminar y bloquear todas las cookies de este sitio, pero parte del sitio no funcionará o la calidad de la página web puede verse afectada.

Si tiene cualquier duda acerca de nuestra política de cookies, puede contactar con esta página a través de nuestros canales de Contacto.

### **Revisión**

Estas listas se actualizarán con la mayor celeridad posible a medida de que cambien o evolucionen los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en estas listas.